

Аннотация

Б3.01 Государственная итоговая аттестация

Б3.01.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы – 324 з.е.

Целью выполнения и защиты выпускной квалификационной работы является определение уровня подготовки выпускника к выполнению задач профессиональной деятельности и степени его соответствия требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) от 8 июня 2017 г. №516.

Основные задачи ГИА направлены на формирование и проверку освоения следующих компетенций: УК-9; УК-10; ОПК-8; УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-5; ПК-7; ПК-10; ПК-4; ПК-6; ПК-8; ПК-9.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность Технология и организация экскурсионных услуг и решением ученого совета Университета от 28 марта 2023 г. протокол № 7 оценка качества освоения образовательной программы осуществляется защитой бакалаврской выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) выполняется в виде бакалаврской выпускной квалификационной работы.

В рамках проведения защиты бакалаврской выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения выпускниками следующих компетенций:

УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

ИД-1УК-9 Рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов

ИД-2УК-9 Основы экономики и управления, организации труда

УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению;

ИД-1УК-10 Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма

ИД-2УК-10 Нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий

ИД-3УК-10 Основы трудового и миграционного законодательства

ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ИД-1ОПК-8 Методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров;

ИД-2ОПК-8 Современные информационные технологии в сфере туризма;

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

ИД-1УК-1 - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.

ИД-2УК-1 - Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

ИД-3УК-1 - Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

ИД-1УК-2. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач обеспечивающих ее достижение

ИД-2УК-2 - Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач;

ИД-3УК-2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ИД-1УК-3 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяем свою роль в команде;

ИД-2УК-3 Понимает особенности и поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку. социально незащищенные слои населения и т.п.);

ИД-3УК-3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

ИД-1УК-4 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

ИД-2УК-4 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках

ИД-3УК-4 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ИД-1УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

ИД-2УК-5 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-3УК-5 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

ИД-1УК-6 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

ИД-2УК-6 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата

ИД-3УК-6 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

ИД-1УК-7 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

ИД-2УК-7 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности

ИД-3УК-7 Оценка уровня развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

ИД-1УК-8 Идентификация угроз (опасностей) природного и техно-генного происхождения для жизнедеятельности человека

ИД-2УК-8 Выбор правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения

ИД-3УК-8 Выбор методов защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера

ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

ИД-1ОПК-1 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность;

ИД-2ОПК-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в туристской сфере;

ИД-3ОПК-1 Использует основные программные продукты в сфере туризма

ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью;

ИД-1ОПК-2 Определяет цели и задачи управления сотрудниками структурных подразделений объектов туристской сферы;

ИД-2ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы;

ИД-3ОПК-2 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ИД-1ОПК-3 Критерии качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;

ИД-2ОПК-3 Осуществляет оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством;

ИД-3ОПК-3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.

ОПК-4 - Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

ИД-1ОПК-4 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов

ИД-2ОПК-4 Осуществляет продажи туристского продукта, в том числе с помощью онлайн технологий

ИД-3ОПК-4 Навыки исследования туристического рынка, организации продажи и продвижения туристического продукта

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ИД-1ОПК-5 Необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.

ИД-2ОПК-5 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности.

ИД-3ОПК-5 Навыки принятия экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы.

ОПК-6 - Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ИД-1ОПК-6 Законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг

ИД-2ОПК-6 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области

ИД-3ОПК-6 Способен применять нормативно -правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ИД-1ОПК-7 Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания

ИД-2ОПК-7 Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер

ИД-3ОПК-7 Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

ПК-1 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности;

ИД-1ПК-1 Разрабатывает предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания

ИД-2ПК-1 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов

ИД-3ПК-1 Определяет условия и заключает договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта

ПК-2 - Способен проектировать объекты туристской деятельности;

ИД-1ПК-2 Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, проектирования объектов туристской деятельности

ИД-2ПК-2 Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания и проектирования объектов туристской деятельности

ИД-3ПК-2 Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения

ПК-3 - Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий;

ИД-1ПК-3 Использует технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ИД-2ПК-3 Применяет информационно-коммуникативные технологии, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания потребителей

ИД-3ПК-3 Владеет особенностями обслуживания туристов с последующим использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-5 - Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма;

ИД-1ПК-5 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов

ИД-2ПК-5 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

ИД-3ПК-5 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма

ПК-7 - Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность;

ИД-1ПК-7 Использует метод бизнес-планирования

ИД-2ПК-7 Оценивает эффективность бизнес-проекта

ИД-3ПК-7 Способен осуществлять поиск источников финансирования бизнес-проекта и оценивать их эффективность

ПК-10 - Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения;

ИД-1ПК-10 Использует статистические и другие методы для логического аппарата в осмыслении и обработке информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта;

ИД-2ПК-10 Использует в работе пакеты стандартных прикладных программ для персональных компьютеров;

ИД-3ПК-10 Применяет основные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.

ПК-4 - Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий;

ИД-1ПК-4 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других информационно-коммуникативных технологий;

ИД-2ПК-4 Координирует выполнение обязательств по размещению проживания, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком);

ИД-3ПК-4 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

ПК-6 - Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения;

ИД-1ПК-6 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя;

ИД-2ПК-6 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг;

ИД-3ПК-6 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

ПК-8 - Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий;

ИД-1ПК-8 Методика проведения мероприятий по продвижению туристского продукта

ИД-2ПК-8 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний

ИД-3ПК-8 Осуществляет продвижение туристских услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

ПК-9 - Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

ИД-1ПК-9 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг

ИД-2ПК-9 Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия

ИД-3ПК-9 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.